

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE
PODNIKATEĽOV**

Obsah

1. Úvodné ustanovenia	3
2. Vymedzenie pojmov	3
3. Zmluvné strany	3
4. Predmet zmluvy	4
5. Množstvo, akosť a vyhotovenie tovaru	4
6. Postup uzavretia zmluvy.....	4
6.1 Storno objednávky zo strany kupujúceho	4
6.2 Storno objednávky zo strany predávajúceho	4
7. Kúpna cena	5
8. Miesto dodania tovaru.....	5
9. Spôsoby doručenia tovaru a čas dodania tovaru	5
10. Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru.....	6
11. Obaly a balenie	6
12. Doklady vzťahujúce sa na tovar	7
13. Nebezpečenstvo škody na tovare.....	7
14. Zodpovednosť za vady tovaru.....	7
15. Záruka za akosť.....	7
16. Záverečné ustanovenia.....	7

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti účastníkov **obchodno záväzkového vzťahu, t.j. záväzkové vzťahy medzi podnikateľmi**, ak pri ich vzniku je zrejmé s prihliadnutím na všetky okolnosti, že sa týkajú ich podnikateľskej činnosti.

V prípade, že **kupujúcim je podnikateľ** (nie spotrebiteľ) **riadi sa zmluvný vzťah príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka**, najmä ustanoveniami pre Kúpnu zmluvu § 409 a nasl. Obchodného zákonníka. **Na podnikateľa sa preto nevzťahujú práva, ktoré má spotrebiteľ.**

2. Vymedzenie pojmov

Podnikateľom sa podľa §2 ods. 2 Obchodného zákonníka rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Prevádzkovateľom elektronického/internetového obchodu (E-shopu) je obchodná spoločnosť Enigma High Fidelity s.r.o., so sídlom: Dlhá ulica 2039/8, Banská Bystrica, PSČ: 974 05, IČO: 47 447 818, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 25024/S.

Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky elektronického obchodu a cenu tohto tovaru, spracovaný elektronickým systémom E-shopu.

Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho s využitím webového sídla, elektronickej pošty alebo telefónu.

Zmluvou, predmetom ktorej je predaj tovaru sa na účely týchto VOP rozumie zmluva, na základe ktorej kupujúci nadobúda vec za odplatu, najmä kúpna zmluva a/alebo zmluva o dielo (v prípade úpravy tovaru podľa individuálnych potrieb kupujúceho).

3. Zmluvné strany

Predávajúcim je :

Obchodné meno: **Enigma High Fidelity s.r.o.**
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Dlhá ulica 2039/8, Banská Bystrica, PSČ: 974 05, Slovenská republika
IČO: 47 447 818
DIČ: 2023860817
IČ DPH: SK2023860817
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka číslo: 25024/S
Zastúpený: konateľom: Peter Kliment
(ďalej ako „predávajúci“)

Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: +421 903 380 700
E-mail: obchod@enigma-audio.sk
www.enigma-audio.sk

Kupujúcim (objednávateľom) je: podnikateľ - osoba, ktorá v mene podnikateľa odoslala elektronickú objednávku, spracovanú prostredníctvom elektronického systému obchodu.
(ďalej ako „kupujúci“)

(predávajúci a kupujúci ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ a každý jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

4. Predmet zmluvy

Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s týmito VOP. Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu riadne a včas dohodnutú kúpnu cenu.

5. Množstvo, akosť a vyhotovenie tovaru

Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v množstve, akosti a vyhotovení v súlade a v rozsahu elektronickej objednávky, ktorá obsahuje informácie o kupujúcom, o objednanom tovare, jeho množstve, jeho vlastnostiach a cene tohto tovaru. Vlastnosti a popis tovaru je uvedený pri každom tovare ponúkanom v rámci ponuky elektronického obchodu predávajúceho, ktorá má charakter predlohy.

6. Postup uzavretia zmluvy

Všetky prijaté objednávky sú považované za návrh zmluvy. Zmluva, predmetom ktorej je predaj tovaru, vzniká až na základe záväzného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho, ktoré bude zaslané kupujúcemu na ním uvedenú E-mailovú adresu.

Zmena obsahu objednávky sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva vzniká až novým záväzným elektronickým potvrdením objednávky predávajúcim.

6.1 Storno objednávky zo strany kupujúceho

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením predávajúcim.

Pre všetky ostatné prípady stornovania už potvrdenej objednávky platí, že kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú takýmto konaním. Predávajúci uplatní právo na náhradu škody predovšetkým v prípade nákupu tovaru "na mieru", ktorý bolo nutné upraviť podľa osobitných individuálnych požiadaviek kupujúceho, najmä v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov a ide o tovar, ktorý predávajúci nemal na sklade a musel ho zakúpiť, pričom ide o tovar, ktorý nie je bežne predajný, žiadaný zo strany zákazníkov.

6.2 Storno objednávky zo strany predávajúceho

Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci má právo stornovať objednávku alebo jej časť s následkom dohody o zrušení tejto zmluvy alebo jej časti v týchto prípadoch:

- v prípade objednávky, ktorú nebolo možné záväzne potvrdiť (napr. z dôvodu nefunkčnosti, nedostupnosti alebo chybne uvedenej e-mailovej adresy, telefónneho čísla a pod.);
- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena;
- v prípade technického zlyhania, poruchy portálu e-shopu,
- v prípade zjavnej chyby v písaní alebo počítaní a inej zrejmej nesprávnosti;
- v prípade vypredania zásob.

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite prostredníctvom E-mailu kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, pričom sa má za to, že zmluva zatiaľ nebola uzavretá.

7. Kúpna cena

Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu, ktorá je uvedená v ponuke elektronického obchodu. Cena tovaru je uvádzaná v mene: EUR. V súlade s príslušnými účtovnými právnymi predpismi, si zmluvné strany budú účtovať kúpnu cenu s alebo bez DPH. Kúpna cena je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o cenách, a to dohodu zmluvných strán o výške kúpnej ceny.

Za tovar zakúpený v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- a) platba prevodom na účet,
- b) CardPay platba, prostredníctvom bankovej karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro alebo Diners Club.

Ak nie je písomne dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci zaplatí predávajúcemu celú dohodnutú kúpnu cenu najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa doručenia preddavkovej faktúry (daňového dokladu), ktorá bude kupujúcemu doručená na ním určenú E-mailovú adresu.

Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu súhlas so zasielaním elektronických faktúr alebo iných elektronických účtovných dokladov na ním uvedený E-mail v elektronickej forme.

Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci doručí objednaný tovar až po pripísaní celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Pokiaľ nebude splatná kúpna cena za dodaný tovar uhradená v plnej výške, má predávajúci tiež právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, kedy bude splatná cena uhradená v plnej výške.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania kupujúceho s riadnou úhradou celej kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený účtovať si popri kúpnej cene aj úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania, ktorá je stanovená podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.

8. Miesto dodania tovaru

Ak sa zmluvné strany písomne (e-mailom) nedohodnú inak, dodanie tovaru sa uskutočňuje jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho, pričom predávajúci umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Tovar bude dostatočne označený ako zásielka pre kupujúceho.

Zmluvné strany sa môžu e-mailom dohodnúť na osobnom odbere na predajni, pričom termín odovzdania bude stanovený po dohode s kupujúcim.

9. Spôsoby doručenia tovaru a čas dodania tovaru

Kupujúci si môže vybrať jeden z nasledujúcich spôsobov doručenia tovaru:

- a) osobný odber na predajni, pričom termín odovzdania je stanovený po telefonickej dohode s klientom, osobný odber na predajni je zdarma;
- b) doručenie kuriérom GEIS, pričom lehota doručenia tovaru je obvykle do 2-4 pracovných dní odo dňa odovzdania tovaru prepravcovi, poplatok za dodanie je: 3,40,-EUR (s DPH).

Pri každom tovare je uvedená dodacia lehota a znamená, do koľkých pracovných dní od uzavretia zmluvy daný tovar zvyčajne odosielame - odovzdávame balík prepravcovi/doručovateľovi.

Predávajúci sa bude snažiť dodať Vám tovar čo možno v najkratšom čase. Ak ide o tovar, ktorý má predávajúci „na sklade“, dodáme Vám tovar v lehote najneskôr do 40 dní od prijatia objednávky. Ak bude pri tovare uvedené „na objednávku“, je lehota na dodanie tovaru individuálna, pretože ide o zhotovenie novej veci a po jej reálnom zistení budeme kupujúceho obratom informovať e-mailom. Kupujúci berie na vedomie, že objednaný tovar sa obstaráva u výrobcu, čo má za následok, že lehota jeho dodania závisí od výrobcu a od lehoty, v rámci ktorej je výrobca povinný dodať objednaný tovar predávajúcemu. Ak objednaný tovar alebo časť tovarov z objednávky nie je možné dodať vo vyššie uvedenej lehote, budeme Vás o tejto situácii informovať v čo možno najkratšom čase a oznámime Vám predpokladaný termín dodania tovaru alebo navrhujeme dodanie náhradného tovaru. Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na Vami určený bankový účet.

V prípade predĺženia dodacej lehoty napr. z dôvodu, že sa kľúčový materiál pre zhotovenie tovaru už nevyrába alebo nedodáva, alebo že sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena, alebo že došlo k mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej udalosti, vis major budeme o tomto obratom informovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, a to aj s možnosťou stornovania objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe riešenia.

Tovar dodávame na celom území Slovenskej republiky. Dodanie tovaru na územie iných členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov uskutočňujeme len na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a príp. ďalších dodacích podmienok dohodnutých medzi kupujúcim a predávajúcim (e-mailom).

Závazok dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru kupujúcemu, resp. oprávnenej osobe uvedenej v objednávke alebo jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu. K dodacej lehote treba preto pripočítať dni, počas ktorých trvá doručenie prostredníctvom daného prepravcu. O tom, že Vaša objednávka bola odovzdaná prepravcovi alebo je pripravená na osobný odber, Vás budeme informovať e-mailom. Ak Vám tovar nebol doručený ani do 7 dní po našom e-maile, kontaktujte nás prosím. Bližšie informácie o Vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia Vám po preverení následne poskytneme e-mailom.

Pokiaľ kupujúci neprevezme v súlade s ustanovením tohto článku tovar ani do 30 dní odo dňa, v ktorom mu povinnosť prevziať tovar vznikla, považuje sa neprevzatý tovar za vec, ktorá je predmetom zmluvy o uložení veci v zmysle ustanovení § 516 a nasl. Obchodného zákonníka a vzťahy predávajúceho a kupujúceho týkajúce sa predmetného tovaru sa spravujú uvedenými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov, kde predávajúci vystupuje v pozícii opatrovateľa a kupujúci v pozícii uložiteľa. V takom prípade je predávajúci oprávnený kupujúcemu účtovať za uloženie tovaru paušálnu náhradu za vynaložené náklady vo výške 2,- EUR za každý, aj začatý deň uloženia.

10. Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru

Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny. Pokiaľ nebude splatná kúpna cena za dodané výrobky uhradená v plnej výške, má predávajúci právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, kedy bude splatná kúpna cena uhradená v plnej výške.

11. Obaly a balenie

Predávajúci si náklady na obalový materiál a zabalenie výrobku neúčtuje. Predmet kúpy bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Použité obaly sú určené na jednorazové použitie.

Ak sa tovar doručuje kuriérskou službou alebo poštou je kupujúci povinný na mieste prevzatia skontrolovať, či je poškodený obal zásielky. V prípade poškodeného obalu zásielky a podozrenia, že

tovar môže byť rovnako poškodený, kupujúci spíše priamo s vodičom prepravnej spoločnosti protokol o zistených vadách napr. pre poškodenie obalu tovaru, mechanické poškodenie tovaru, alebo nekompletnosť zásielky. Kupujúci zároveň poškodenie tovaru oznámi predávajúcemu formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom bez zbytočného odkladu od dodania tovaru.

12. Doklady vzťahujúce sa na tovar

Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu všetky doklady vzťahujúce sa na dodávaný tovar pri dodaní tovaru vrátane návodu na použitie výrobku (v prípadoch, kde je to potrebné).

13. Nebezpečenstvo škody na tovare

Na otázky týkajúce sa nebezpečenstva škody na tovare sa vzťahujú príslušné ustanovenia § 455 - 457 Obchodného zákonníka.

14. Zodpovednosť za vady tovaru

Pre zmluvné strany budú platiť ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady. Vady tovaru musí kupujúci reklamovať písomne u predávajúceho bez zbytočného odkladu odo dňa prevzatia. Písomná reklamácia musí obsahovať aspoň tieto údaje:

- kópiu účtovného dokladu
- kópiu záručného listu, ak Vám bol vydaný
- názov tovaru
- dátum dodania tovaru
- opis vady tovaru a ako sa prejavuje
- voľbu nároku.

Predávajúci týmto poučuje kupujúceho o tom, že v prípade tovarov upravovaných na mieru kupujúceho, nebude možné odstúpiť od tejto zmluvy.

15. Záruka za akosť

Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

Podľa § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka záruka za akosť vzniká písomným vyhlásením predávajúceho vo forme:

- zmluvy – dohody zmluvných strán, napríklad aj vo forme e-mailovej komunikácie,
- poskytnutého *Záručného listu*, v ktorom je uvedená doba záruky vzťahujúca sa daný tovar,
- *vyznačenia dĺžky záručnej doby* alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru *na jeho obale*.

Dĺžka záručnej doby týkajúca sa konkrétneho tovaru závisí od jej vymedzenia v zmluve, záručnom liste alebo na obale.

16. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v týchto VOP ustanovené niečo iné, spravujú sa vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy uzavretou na diaľku všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zmluvné strany sa môžu napr. prostredníctvom Emailovej komunikácie dohodnúť aj na odlišných ustanoveniach ako sú tieto VOP. Písomné odchýlné dojednania zmluvných strán, dojednané napr. prostredníctvom Emailovej komunikácie majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné/neúčinné ustanovenie novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného/neúčinného ustanovenia.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť v prípade legislatívnych zmien.

Všetky prípadné súdne spory vyplývajúce z právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim rozhodne príslušný slovenský súd.

Všeobecné obchodné podmienky sú platné s účinnosťou od 5.6.2020

Okamihom, keď kupujúci klikne na odkaz "*objednávka s povinnosťou platby*", má sa za to, že kupujúci je plnoletá osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby-kupujúceho, ktorá sa riadne oboznámila so všeobecnými obchodnými podmienkami, tieto si preštudovala, zobrala ich na vedomie a dobrovoľne sa rozhodla uzavrieť zmluvu na diaľku. VOP sa týmto stávajú neoddeliteľnou súčasťou dohody zmluvných strán.